

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社手紙社（以下、「当社」といいます）が運営する「手紙舎の学校」（以下、「当校」といいます）の利用条件を定めるものです。当校を利用する場合、本規約に同意する必要があります。

第1条 定義

本規約において使用する用語の意義は、本規約において別段の定めがある場合を除き、次の各号に定める通りとします。

1. 「受講生」とは、本規約に基づき、当校へ入学の手続きを完了した方であって、当校との間に本規約を内容とした利用契約を有効に締結し、クラスを受講したり、受講生向けの特典を受けることができます。
2. 「体験入学生」とは、本規約に基づき、当校へ体験入学の手続きを完了した方であって、当校との間に本規約を内容とした利用契約を有効に締結し、体験可能なクラスを受講することができます。受講生向けの特典は受けることができません。
3. 「クラス」とは、当校が提供する最初から最後まで進行する一続きの授業の単位のことを指します。
4. 「授業」とは、各クラスが提供する各レッスンのことを指します。
5. 「退学」とは、クラスをはじめ、当校が提供する全てのサービスの利用を終了することを指します。退学後は、在籍時の登録情報が一切無効となります。
6. 「休学」とは、当校に在籍をしたまま、いずれの講座も受講していない状態を指します。なお、休学中は受講生向けの特典を受けることはできません。
7. 「入学金」とは、当校へ入学手続きを行い、初めてクラスに申し込む際に一度だけお支払いいただく料金です。なお、体験入学生の方は入学金の支払いは不要です。

第2条 個人情報の取扱い

当校において当社が取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令及び当校が別途定めるプライバシーポリシーに従い取り扱うものとします。

第3条 入学資格

1. 当校の所定の入学手続きをされた利用者は、本規約に同意したものとみなされ、当該入学手続き完了後に受講生および体験入学生としての資格を有することになります。
2. 当社は、下記項目に該当する利用者からの入学手続きがあった場合、その申請を拒否・取消しすることができるものとします。なお、この場合当社は、当該利用者に対し拒否・取消し理由を開示する義務を負いません。規定に基づき当社が利用者との間の契約を解除したときには、理由のいかんを問わず、既に受領した入学金、および受講料の返金はいりません。
 - (1) 利用者が、過去に本規約に違反し資格の取り消し等の処分を受けたことがある場合
 - (2) 利用者が当社に対し虚偽の事実を申告した場合
 - (3) 当社が指定する期日までに受講料の入金が確認されない場合
 - (4) 利用者が、故意または過失によって当社に不利益を生じさせた場合
 - (5) 当校の運営を妨害した場合
 - (6) 暴力団等反社会勢力に所属していると認められた場合、または関係者のうちに暴力団等反社会勢力に所属する者がいると認められた場合
 - (7) 本規約に規定する禁止行為を行った場合
 - (8) その他当社が当校の受講生として不適切と判断した場合

第4条 入学の手続き

当校へ入学を行う場合、当校が指定する入学申込をしていただく必要があります。学校への入学には本規約への同意が必要です。

第5条 受講生・体験入学生の責任

1. 受講生および体験入学生は、自己責任において当校が提供するサービスを利用するものとし、当校を利用するための機器の準備・保守・管理や、当校を利用してなされた一切の行為及びその結果について全ての責任を負います。
2. 受講生および体験入学生は、自己管理に属するメールアドレスを登録メールアドレスとして登録するものとします。
3. 交通遅延・天候不良・個人的な都合などによる遅刻・欠席は、受講生および体験入学生の自己責任となります。これらを理由とした受講料の返金・補填・特別振替等には応じかねます。

第6条 当校が提供するサービスの変更等

気象・災害・その他の理由により休校を行う場合には、所定の方法により受講生へ通知を行います。また、当校が提供するサービスの内容及び本規約の内容は、当社の判断により事前の予告なく任意に変更・中断・停止できるものとします。受講生および体験入学生は変更された時点での内容に同意しているものとみなされます。

第7条 受講料

1. クラスに参加する受講生および体験入学生は、当社に対し、当社が別途定める入学金（初回申込時のみ）、および受講料を毎月、もしくは申込時に一括で支払うものとします。
2. クラスの内容変更等により、受講料を改定する場合があります。なお、受講料を改定する場合は、当社は所定の方法により受講生および体験入学生に事前に通知するものとします。
3. 当社が通年開催のクラスの受講料を変更した場合、本契約の契約期間中は、契約時の受講料が適用されますが、次月の支払い日において変更した料金が適用されるものとします。
4. 当社は受講料に含まれないイベントを実施する場合があります（以下、このような場合を「受講料外イベント」といいます。）。受講料外イベントへの参加を希望する受講生は、当社が定める所定の条件を具備しているか、又は、所定の参加費用を全額支払うことにより当該受講料外イベントに参加することができます。
5. 当校を利用する受講生および体験入学生は、当システムで決済をされた場合、オンライン上からご自身でPDF電子領収書のダウンロードをお願いいたします。当社は、直接受講生に対し受講料等にかかわる領収書、通知書等を発行しないものとします。

第8条 支払時期

1. 受講生は、クラスの初回申込時に入学金を支払います。2回目以降の受講や、複数のクラスを同時に申し込む場合でも、初回に一度お支払いいただければ、追加で入学金をお支払いいただく必要はありません（体験入学時は不要）。
2. 短期のクラスを受講する場合、受講料は申込時に一括で前払いします。
3. 通年開催のクラスを受講する場合、受講料1ヶ月分を前払いします。
4. 受講生は、申し込んだイベントの参加費用が受講料に含まれない場合、イベント料金を参加前に前払いします。

第9条 当校が提供するサービスの利用期間

当校が提供するサービス利用期間の計算について、通年開催のクラスを受講する場合、受講生が申し込みをし、アクティベートが完了した日を第1日目とします。以降、支払いを行った分の期間まで、本サービスを利用できるものとします。短期のクラスを受講する場合は、申し込んだクラスの全カリキュラムが終了するまで本サービスを利用できるものとします。クラスの受講終了後は休学扱いとなります。

第10条 キャンセル・返金・返品について

支払い完了後における、受講生都合によるキャンセルには原則として応じられません。また、お支払いいただいた入学金・受講料の返金もいたしません。ただし第13条に定める場合はこの限りではありません。

第11条 退学

1. 受講生は、当校を退学する場合、当社所定の方法により退学手続きを行うこととし、当該退学手続きの完了をもって利用契約が解約されるものとします。この場合、受講生は自己の責任において、当社からの退学に関する通知を確認するものとします。
2. 前項に基づき受講生が退学した場合でも、当社は、既に受領した入学金や受講料の返金はいりません。
3. 受講生が第1項により退学した場合、当社は受講生の情報を消去することができます。
4. 通年開催のクラスの場合、お申し出があった月の翌月末付で退学手続き完了となります。期間限定の短期クラスの場合、原則講座の終了日までには退学ができません。
5. 退学後に再びクラスを受講する場合、受講料に加えて入学金をお支払いいただく必要がございます。

第12条 休学

1. クラスを受講していない期間は休学扱いとなり、受講生特典を受けることはできません。
2. 再びクラスを受講する場合、追加で入学金をお支払いいただく必要はございません。

第13条 クラスにおける授業の実施と返金

クラスにおける授業の実施と返金について、以下のように定めます。

1. 事前の告知なく授業の実施が停滞した場合、当社は、受講生に利用料金を返金します。
2. 前項により当社が受講生に対して返金を行う場合、料金を日割りで返金します。

第14条 欠席連絡と振替

1. 受講生は、授業を欠席する場合、授業の開始時間までに、当校が指定する方法で必ず連絡を行うこととします。
2. 原則振替授業はございません。各授業の終了後にアーカイブ動画を配布するクラスもございますので、該当する受講生はそちらをご覧ください。なお、動画を受講生以外の方に配布する行為はご遠慮ください。

第15条 コンテンツに関する権利

1. 授業の著作権その他一切の権利は、当社、および講師に帰属します。ただし、授業内で制作した作品に関しては、第2項に定める場合を除き受講生および体験入学生に帰属します。
2. 当社は、前項により実施または投稿する授業やコンテンツの全てに対して使用权を有します。この使用权は受講生および体験入学生が退学した場合でも存続します。
3. 当社は、実施または投稿する授業やコンテンツを、本サービスの円滑な提供、保守、メンテナンスに必要な範囲内で、当社の裁量により使用・不使用及びその内容の変更を決定することができます。
4. 受講生および体験入学生が退学した場合、当校が提供するサービスを利用する権利は、既にダウンロードされたコンテンツの利用に関するものを除き退学と同時に喪失するものとします。
5. 受講生および体験入学生が当校が提供する授業（アーカイブ動画を含む）やコンテンツを、著作権等を所有する権利者の許諾なしに転載・引用する行為は、一切禁止といたします。

第16条 免責事項

1. 当校での活動・作業は、受講生および体験入学生自身の責任において行っていただきます。教室内外での不注意によるケガ、事故、トラブルについて、当校は一切の責任を負いません。
2. 当社は、本規約又はその他の利用条件等に違反する行為又はその恐れのある行為が行われたと判断した場合には、警告ののち、受講生の場合は当校からの退学処分を含めたあらゆる措置をとります。特に悪質な場合については、警告なしで当該措置を行うこともあります。それによって生じたいかなる損害についても責任を負いません。
3. 当社は、コンピュータ、ネットワーク機器、回線等の故障、停止、停電、天災、保守作業、その他の理由により当校の業務及び提供を、一時中断する場合があります。中断において生じた損害について、当社は免責されるものとします。
4. 当校が提供するサービスの内容及び、受講生が当校を通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。

5. 当校が提供するサービスに開示・掲載されているコンテンツに虚偽または誤解を招くような内容が存在したとしても、これにより受講生および体験入学生が直接的または間接的に被った一切の損害、損失、不利益等について、当社は一切責任を負いません。
6. ただし、損害が当社の故意・重過失または情報提供義務の不履行により生じた場合は、上記の限りではありません。

第17条 禁止行為

1. 受講生および体験入学生は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する事項を行ってはならないものとします。以下の禁止行為を当社が覚知した場合には、当該行為に関する情報の開示、当該行為の排除、強制退学、休学などを含めた必要なあらゆる措置を通知や警告無く取る権限を有します。

- ・法令に違反する行為及び違反する行為を幫助・勧誘・強制・助長する行為
- ・性的、わいせつ的、暴力的な表現行為
- ・他人に過度の不快感を及ぼすおそれのある、あるいは誘導する行為
- ・本サービスの利用するサーバーに過度の負担を及ぼす行為
- ・他の利用者の当校の利用を妨害する行為
- ・他人の名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、著作権その他の知的財産権、その他の権利を侵害する行為（法令で定めたもの及び判例上認められたもの全てを含む）
 - ・他の利用者への中傷、脅迫、いやがらせに該当する行為
- ・差別につながる民族・宗教・人種・性別・年齢等に関する表現行為
- ・自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用、脱法薬物使用等を勧誘・誘発・助長するような行為
- ・当社の許諾を得ない売買行為、オークション行為、金銭支払やその他の類似行為
- ・当社の許諾を得ない商品やサービスの広告、宣伝を目的としたプロフィール内容の公開、その他スパムメール、チェーンメール等の勧誘を目的とする行為
- ・他人の名義、その他会社等の組織名を名乗ること等による、なりすまし行為
- ・ブログやSNS等によるコミュニティ内外でのコミュニティ管理者、コミュニティ会員及びゲスト会員に対する誹謗中傷、名誉棄損及び嫌がらせなどの行為
- ・第15条に抵触する、コミュニティ内コンテンツの転載・引用行為
- ・公序良俗、一般常識に反する行為
- ・その他上記に準じる行為、当社が不適切と判断する行為

2. 上記禁止行為によって当社が当該受講生に対して処置をとった場合、当社は当該受講生を強制退学処分とすることができます。

第18条 特典の利用について

受講生は、受講生資格及びクラスの受講を証明できるオンラインページを提示することで、手紙社が経営する飲食店の会計がいつでも5%オフになる特典を受けることができます。なお、本特典は受講生ご本人にのみ適用されるもので、同行者対象外となります。また、休学中、および退学後の方、および体験入学生は本特典をご利用いただけません。

第19条 特典に関する免責

通信障害や端末トラブル等により、受講生資格及びクラスの受講が証明できない場合、特典の適用はできません。その際に生じた不利益について、当社は一切責任を負わないものとします。

第20条 本規約及びその他の利用規約等の有効性

本規約及びその他の利用条件等の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約及びその他の利用条件等のその他の規定は有効とします。

第21条 本規約の変更

当社は、受講生および体験入学生に事前に通知することなく、本規約の全部または一部を任意に変更することができ、また本規約を補充する規約を新たに定めることができます。本規約の変更・追加は、当校がサイト上に掲載した時点から効力を発するものとし、効力発生後に提供されるサービスは、変更・追加後の規約によるものとされます。当社は、本規約の変更・追加により受講生

および体験入学生に生じた一切の損害について、直接損害か間接損害か否か、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負わないものとします。

第22条 準拠法及び管轄裁判所

1. 本規約の準拠法は、日本法とします。
2. 受講生と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

1. 本規約は、2025年12月1日から施行されます。
2. 本規約の施行前に受講生によって行われた行為についても本規約が適用されます。

以上